

**מכרז מס' 12299531**  
**מערכת ניהול הדרכה/למידה (LMS) בשיבא**  
**שאלות הבהרה**

- מסמך זה מכיל את כלל שאלות הבהרה שהועברו מטעם מספר חברות שונות, להלן המענה לכל אחת מהשאלות שהועלו.
- במסמך זה אין התייחסות להבהרות או הערות שאינן נוסחו כשאלה אלא כקביעה- יש לגלם אותן במסמך ההצעה שיוגש על ידכם.

נושא/סעיף במכרז	שאלה	מענה
היקף הניסיון הנדרש: יש למציע ולמוצר לפחות 5 התקנות פעילות בארץ, לרבות 3 התקנות אצל לקוחות גדולים (למעלה מ-500 עובדים)	נשמח לקבל פירוט נוסף על היקף הניסיון הנדרש מצד הספק. האם 5 התקנות של המוצר ושלוש התקנות אצל לקוחות גדולים בלבד עונה על התנאי?	יש לעמוד בתנאים בהתאם לדרישה הכתובה: לפחות 5 התקנות פעילות בארץ, לרבות 3 לפחות אצל לקוחות גדולים. אם יש יותר מכך, ניתן לציין.
מבחינים ברמה גבוהה יכולת יצירה של סוגי שאלות, בקרה על ידי מדריכים, ואפשרות משוב והערות. משובים וסקרים	אנא פרטו מה כוונתכם ב"מבחינים ברמה גבוהה"	יכולת גמישה של בניית שאלות ממגוון סוגים (אמריקאי, פתוח, התאמה ועוד), יכולת גמישה של הגדרות המבחן בהיבטי הגבלות גישה למבחן, תנאי מעבר ותנאי השלמה - הגבלת טווח זמן בין ניסיונות וכד'.
מה כוונתכם בבקשה ע"י מדריכים	מה הכוונה באפשרות משוב והערות במבחן	בקרה על ידי מומחי תוכן בתחום שיוגדרו מראש מדריכים לנושא -יוכלו להפיק דוחות, לצפות בנתונים וכו'.
האם משובים וסקרים הם חלק מהמבחן או רכיב נפרד	מה הכוונה באפשרות משוב והערות במבחן	יכולת מתן משוב והערות על מבחן שביצע לומד על ידי מדריך (ראו מעלה הכוונה למדריך)
תהליכי Workflow תהליך העובר מספר ערוצי אישור ללא הגבלה	האם משובים וסקרים הם חלק מהמבחן או רכיב נפרד	גם כחלק ממבחן בהתאם לסעיף מעלה, וגם כרכיב נפרד במערכת.
אנא פרטו את סוגי האישיורים (מעבר לאישור השתתפות בקורס) ואת התפקידים שנדרשים לאשר ואת הקשר שלהם לעובד	אנא פרטו מה כוונתכם בבקשה ע"י מדריכים	הקשר הוא על בסיס נתוני העובד המוגדרים במערכת משאבי אנוש למנהל ישיר + מבנה ארגוני או על בסיס תפקיד מנהלי שמהווה גורם החלטה.
המרת מסמכים - העלאת מסמכים קיימים והמרתם לאינטראקטיביים	לא ברורה הדרישה	המרה = החלפה, העלאת מסמכים קיימים והמרתם לכדי תוכן אינטראקטיבי ללמידה/מילוי על ידי עובד, מבלי לייצר פריט למידה מ"אפס".
תהליכי למידה התפתחותיים מסלולים	לא ברורה הדרישה	בניית תהליכי למידה במערכת שיוגדרו מראש להתנהל באופן אוטומטי על בסיס קריטריונים נבחרים (לדוגמא; וותק בתפקיד. לאחר X זמן בתפקיד המערכת תדע לשייך למידה ללומד)
סביבה עבודה לאדמין/מדריך סביבה ייעודית לאדמין, בה ניתן לבנות תכנים וקורסים הנשמרים שם גם לאחר פבלוש	למה הכוונה שקורסים נשמרים לאחר פבלוש?	לאחר שתוכן פורסם ללומדים, עדיין יישמר בתוך המערכת גם בסביבת עריכה בה אדמין יוכל לבצע שימוש חוזר/אחר בתוכן.
מנוע המלצות המלצות על ידי משתמש או על בסיס מה שצרך כלומד	נבקש הבהרה לגבי התהליך המבוקש	עובד יקבל המלצות מהמערכת לצריכת תוכן על בסיס תכנים אחרים שצרך במערכת או על בסיס המלצות שניתנו בתוך המערכת על ידי לומדים אחרים. לדוגמא: יהיה ניתן ללחוץ על כפתור "המלץ תוכן ל.. ולבחור עובד" למנהל שיוכל להמליץ לעובדים שלו. דוגמא נוספת: צפיתי במערכת בתוכן בנושא היגינת ידיים מקטגוריית היגינה ומניעת זיהומים, המערכת תדע להמליץ לי על תוכן נוסף בתחום היגינה ומניעת הזיהומים.
סעיף 1.1 - בשיבא מועסקים 10,000 עובדים קבועים + 5,000 עובדים ללא שכר. מצוין גם צפי גידול של 2% לשנה.	נשמח ליישב את הסתירה בין שתי כמויות המשתמשים שמצוינות במסמך.	אין סתירה. סעיף 1.1 מתאר מצב קיים, בהנחיות התמחור אנו מבקשים הצעת מחיר המותאמת לכמות המשתמשים המבוקשת.

		לעומת זאת, בהנחיות לתמחור ההצעה, בסעיף 5.3 - מצויין כי ההצעה הינה עבור 10,000 משתמשים בלבד.
נכון, מדובר בטעות	אנו מניחים שזה נכתב בטעות ולא רלוונטי למכרז זה.	4.7.6 - רשום בסעיף "...לרבות פעולות של ניקו וחיטוי".
רשאים לפרט בהצעת המחיר את מבנה ההצעה על סמך המודולים המוצעים מטעמכם.	אנו מבקשים שתאפשרו לתמחר את המערכת, כך שבהצעת המחיר יהיה פירוט של כלל המודולים האפשריים, כולל העלות של כל אחד מהם. באופן זה, המרכז הרפואי שיבא יוכל לבחור את המודולים הרצויים עבורו בשלב הראשון, ובהמשך הדרך יוכל להחליט להוסיף או להחליף מודולים, בהתאם לצורך.	מצויין כי היישום יהיה דינאמי, כך שיהיה ניתן להמיר רכיבים שנרכשו, ברכיבים שלא נרכשו. מצד שני, בהנחיות לתמחור ההצעה, לא צויין כי התמחור צריך להיות מודולרי (רשימת רכיבים/מודולים), אלא תמחור המערכת כמקשה אחת. ז"א שבתמחור המתבקש, אין מחיר נפרד לכל מודול אפשרי, וגם לא ברור מהם המודולים שיירכשו ומהם המודולים שלא יירכשו. לכן הבקשה בסעיף זה הינה בעייתית מבחינת שיטת התמחור הנדרשת.
<ul style="list-style-type: none"> <li>ספריית תוכן ללמידה עצמאית : עולם תוכן אחיד, בו יוצגו הכשרות העשרה לצריכה עצמאית של הלומד על פי ראות עיניו, חשופה לכלל המשתמשים במערכת.</li> <li>יצירת ספריות ללמידה הכוונה לייצר מעין "קטלוגים" ללמידה בתחומים ייעודיים/עבור אוכלוסיות מסוימות. לספריות אלו יהיו הרשאות צפייה לעובדים נבחרים/קבוצה נבחרת ורק הם יוכלו לראות אותה, כמו כן ניתן יהיה להגדיר מנהלים לספריות אלו לטובת עריכה והוספת תוכן.</li> </ul>	למה הכוונה בספריות ללמידה? (האם ניתן לספק דוגמה למבוקש?) מה ההבדל בין ספריות ללמידה לספריית תוכן ללמידה עצמאית?	2.2
קישור למערכת מסרונים תבוצע בפניה לws שיבאי (מערכת אנסמבל). פרוטוקול ההתחברות לממשק יועבר לאחר קביעת הזוכה.	האם לשיבא ספק SMSים שאיתו היא עובדת כיום והאם מקובל יהיה לבצע שת"פ עם ספק זה לטובת פתרון תמיכה במסרונים?	2.4
הטמעה בlms של כפתור שיכול לייצר נתיב למערכות אחרות, במקרה הזה - יכולת להגיע ממערכת lms למערכת משא"נית על ידי לחיצה על כפתור המוביל לפורטל הרלוונטי.	מה הכוונה ב"ממשק כפתור לניתוב מהיר מהמערכת החדשה אל מערכת משא"ן"? האם מדובר בממשק נכנס (משא"ן) <LMS + ממשק יוצא, <LMS משא"ן?	2.6.1
מדובר על שליפת דוחות מתוך המערכת על פי דאטה ממערכות אחרות. לדוגמא : הוצאת נתוני עובדים ממערכת "הרשאות" המראה למי מהרופאים ניתנה הרשאה לתת דם, על סמך נתונים אלו שמערכת lms תשלוף לי את העובדים מתוכם שביצעו את לומדת "מתן דם".	למה הכוונה בממשק אחד לשליפת נתוני למידה לפי שאילתא נכנסת? האם הכוונה לממשק דוחות של מערכת ה LMS אשר יאפשר שליפת דוחות מגוונים על נתוני למידה במערכת?	2.6.5
קישור למערכת מסרונים תבוצע בפניה לws שיבאי (מערכת אנסמבל) פרוטוקול ההתחברות לממשק יועבר לאחר קביעת הזוכה.	נבקש לקבל קצת יותר פירוט על מערכת זו על מנת להבין טוב יותר את ההתכנות של התממשקות בין המערכות. האם על מערכת ה LMS לשלוח את ההודעות והמסרונים לאנסמבל והיא זאת שתדע לנתב ללומד הרלוונטי? (נבקש לקבל קצת יותר פרטים טכניים על האופן שבו מבוצע, האם מבוצע כיום באמצעות Email Relay? והאם שימוש בטכנולוגיה זו יכול להוות	2.6.6 - ככלל, ממשקים בין המערכות ובין מערכות שיבא האחרות (לרבות משלוח מיילים ומסרונים) לא יהיו ישירים, אלא ייעזרו בשירותי התיווך של אנסמבל.

	פתרון מקובל?	
כלולים, מופיע בסעיף 2.6.1 פסקה שנייה	אנו מבינים שתכנים ומבנה ארגוני לא כלולים במערכת הזו?	
כלל הקישורים למערכות השונות לרבות ממשק לשליחת מסרונים/מיילים/העברת נתונים מ- ול- מחשבים לוקאליים בשיבא, לא מוצר יוצא דופן. הכוונה הייתה לחדד שהמערכת לא תוגבל לשימוש רק בדרך אחת/מכשיר אחד	על איזה עוד ממשקים אנסמבל אחראית?	
	נבקש להגדיר יותר בפירוט את המשמעות של "מחשב שיבאי" על מנת לוודא התאמת הפתרון לדרישות	3.3
החברות שיגיעו לשלב המשא ומתן יקבלו מסמך מפורט בנושא	על מנת לבחון עמידה בדרישה זו, נבקש לצרף נספח המפרט את כללי אבטחת מידע אלו.	3.5 - המכרז מבקש כי המציע יתחייב מראש לקבל על עצמו את כללי אבטחת המידע של שיבא.
700 משתמשים נכון להיום, תיתכן תוספת עד הטמעת המערכת בפועל (עד 1,000 משתמשים).	נבקש להבין על כמה משתמשים לא פעילים מדובר? (במידה ולא ניתן לומר במדויק, נבקש הערכה כללית)	4.4 - המכרז מבקש לבצע הסבה של היסטורית למידה גם עבור משתמשים שאינם פעילים.
לא	האם שיבא עושה שימוש באופיס 365 ובמערכת MS TEAMS עבור תקשורת פנים ארגונית?	
נכון להיום - לא	האם יש ערך לחיבור מערכת הלמידה למערכת ניהול הידע הפנים ארגונית (ככל שישנה כזו?) , המשמעות = חיפוש תוכן במערכת הלמידה יכול שיציג גם תכנים ממערכת ניהול הידע ולא רק ממערכת ניהול הלמידה.	

מועד ההגשה הסופי למכרז הינו : 07/11/2022, בשעה 11:00.

בברכה,  
 מחלקת הדרכה ופיתוח למידה  
 שיבא תל השומר